

Sažetak odgovora i pojašnjenja

na pitanja koja se tiču javnog poziva za učešće u SDG2BIH programskoj komponenti za učešće u SDG2BIH programskoj komponenti
„Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave”
(a odnose se na pitanja koju su upućena do 18.11.24)

1. Pitanje:

Da li JLS prilikom apliciranja delegira do 5 usluga u okviru jedne od ciljnih grupa/korisnika usluga (obrti, preduzeća, građani i lica sa posebnim potrebama) ili se može za svaku od navedenih ciljnih grupa/korisnika usluga delegirati do 5 usluga?

Odgovor:

U prijavnom obrascu, pod rednom brojem 2.2 („Informacije o stanju postojećih usluga i potencijalu za uvođenje novih e-usluga”), JLS (koje se prijavljuju) trebaju da unesu do 5 usluga za svaku od četiri ciljne grupe i to pod pitanjem (2) za obrte; (3) za preduzeća; (4) za građane; (5) za građane – fizička lica sa posebnim potrebama, penzionere, ili druge osjetljive kategorije građana.

Dakle, moguć je unos do 5 usluga za svaku ciljnu oblast, što je do 20 usluga ukupno.

Traženi podaci u pitanjima 2 do 5 se unose na osnovu procjene da će se kroz uvođenje e-usluge smanjiti svakodnevni „redovi “ u šalter sali/slужbama. JLS ne mora unijeti 20 usluga, ali što veći broj je poželjan. Uz naziv usluge navedite i prosječnu mjesečnu frekvenciju pružanja usluge te prosječno vrijeme (sati ili dani) od primljenog zahtjeva za izvršenje usluge do završetka pružanja usluge, a prema raspoloživim informacijama koje posjedujete iz službenih evidencija.

Zaključno sa 18.11.24 ukupno je primljeno jedno pitanje koje se odnosi na dokumente javnog poziva. Ostala pitanja su bila tehničke prirode u vezi pristupa ili korištenja eAplikacije.

Tim za podršku, 19.11.24.
UNDP SDG2BiH Program