

---

## JAVNI POZIV

za izražavanje interesa jedinica lokalne samouprave u  
za učešće u SDG2BIH programskoj komponenti

*„Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i  
poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave”*

## SMJERNICE ZA PODNOSIOCE PRIJAVA

Novembar, 2024. god.

*Aktivnosti u sklopu ovog Javnog poziva podržava program „Okvir za realizaciju Ciljeva održivog razvoja kao temelj za održiv i inkluzivan rast u Bosni i Hercegovini (SDG2BiH)“, koji finansira Vlada Švedske i implementira UNDP u partnerstvu sa UNICEF-om i UNWOMEN u BiH u okviru opšte podrške koju Ujedinjeni narodi pružaju bosanskohercegovačkim vlastima u implementaciji SDG Okvira u BiH*

---

## SADRŽAJ

<b>JAVNI POZIV .....</b>	<b>1</b>
<b>1. UVODNE INFORMACIJE .....</b>	<b>3</b>
<b>ZAŠTO BI JLS TREBALE BITI ZAINTERESIRANE ZA UČEŠĆE U OVOJ SHEMI? .....</b>	<b>3</b>
<b>ŠTA SU E-USLUGE U KONTEKSTU OVOG JAVNOG POZIVA I ŠTA JLS MOGU OČEKIVATI U SKLOPU PRUŽENE TEHNIČKE PODRŠKE? .....</b>	<b>3</b>
<b>2. PREDUSLOVI ZA UČEŠĆE U JAVNOM POZIVU.....</b>	<b>4</b>
<b>3. KRITERIJI JAVNOG POZIVA.....</b>	<b>5</b>
<b>4. NAČIN PRIJAVE I POSTUPAK EVALUACIJE .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1. NAČIN PRIJAVE .....</b>	<b>6</b>
<b>4.2. POSTUPAK EVALUACIJE .....</b>	<b>7</b>
<b>5. ADRESA ZA PRIJAVU I UPITI .....</b>	<b>7</b>
<b>6. OBAVIJEST O ODABIRU PARTNERSKIH JLS I KANTONA .....</b>	<b>8</b>
<b>7. LISTA PRATEĆE DOKUMENTACIJE .....</b>	<b>8</b>

## 1. UVODNE INFORMACIJE

Digitalna transformacija javne uprave postaje sve značajniji prioritet za jedinice lokalne samouprave (JLS) u Bosni i Hercegovini, posebno u kontekstu pružanja usluga građanima i poslovnom sektoru. Kroz proces digitalizacije, Jedinice lokalne samouprave (JLS) imaju priliku poboljšati efikasnost, transparentnost i dostupnost svojih usluga, što direktno doprinosi poboljšanju kvalitete života građana i povećanju povjerenja u javne institucije.

Kako bi podržao digitalnu transformaciju na nivou JLS u BiH, UNDP BiH u sklopu Programa SDG2BIH implementira pilot Shemu digitalne tranzicije putem koje će se pružiti ciljana tehnička podrška za uvođenje paketa e-usluga koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru.

U sklopu pilot faze Sheme digitalne tranzicije, biće obuhvaćeno do 10 JLS u Bosni i Hercegovini ( do po 5 općina/opština ili gradova u Federaciji BiH i Republici Srpskoj) u kojim će se pružiti tehnička podrška za uvođenje do 5 e-usluga u svakoj od odabranih JLS.

Ove usluge će biti uvedene kroz primjenu savremenih digitalnih rješenja koja su već testirana i prilagođena potrebama lokalne zajednice, s ciljem poboljšanja efikasnosti, transparentnosti i održivosti pružanja javnih usluga.

Poziv je namijenjen JLS u BiH koje imaju potencijal za modernizaciju usluga koje pružaju građanima i poslovnom sektoru.

### **Zašto bi JLS trebale biti zainteresirane za učešće u ovoj Shemi?**

Učešće u ovom Javnom pozivu, omogućiti će JLS:

- bržu digitalnu transformaciju JLS kroz jedinstvenu priliku da uz prilagođenu tehničku podršku svakoj JLS i uz mentorstvo IT eksperata za e-usluge, značajno unaprijede digitalizaciju javnih usluga koje pružaju građanima i poslovnom sektoru.
- moderniziranje kapaciteta JLS za pružanje efikasnih, ekonomičnih i transparentnih e-usluga koje su prioritetne za građane i poslovni sektor jer uvođenje e-usluga doprinosi pružanju bržih, jeftinijih i bez-papirnih usluga; doprinosi smanjenju nepotrebnih „redova“ u šalter sali/sluzbama kao i reduciranju ukupnog broja „izgubljenih“ sati i troškova građana i poslovnog sektora u slučaju korištenja ne-digitaliziranih usluga.
- unapređenje kvaliteta života građana, jer kroz digitalizaciju javnih usluga, JLS će značajno poboljšati ukupnu efikasnost i dostupnost ključnih usluga za građane i poslovne subjekte, uključujući i lica sa posebnim potrebama, penzionere, i/ili druge osjetljive kategorije građana, što će direktno doprinijeti boljoj kvaliteti života u JLS;
- učešćem u shemi, JLS aktivno doprinose provedbi Ciljeva održivog razvoja u BiH. Brza digitalna transformacija prepoznata je kao jedan od ključnih stubova za ubrzano ostvarivanje Ciljeva održivog razvoja u BiH;

### **Šta su e-usluge u kontekstu ovog Javnog poziva i šta JLS mogu očekivati u sklopu pružene tehničke podrške?**

E-uslugama se smatraju administrativne ili druge usluge koje organ uprave pruže korisnicima (fizičkim ili pravnim licima). E- usluge mogu imati različite nivoe zrelosti, od djelimičnih (gdje se samo jedan dio

procesa pružanja usluge omogućuje elektronskim pristupom, do punih transakcionih usluga gdje je cijeli proces digitalizovan). Sa aspekta korisnika usluge, elektronska usluga podrazumijeva tri ključna aspekta: mogućnost pokretanja postupka/usluge online; prikupljanje svih traženih dokumenata službenim putem od organa uprave (kroz elektronsku verifikaciju); te praćenje statusa procesa i ostvarivanja prava (zaprimanja rješenja, potvrde itd.) elektronskim putem, ili ukoliko to nije moguće, uručivanjem istog korisniku putem pošte ili dolaskom u organ uprave u prethodno zakazanom terminu.

Sa aspekta organa uprave, pružanje usluga elektronskim putem osigurava sigurnu i jednostavnu verifikaciju identiteta korisnika, praćenje svakog koraka prijave/pokretanja postupka, uštedu vremena za zaprimanje zahtjeva (bez potrebe za ličnim kontaktom), jednostavnije i sigurne procedure provjere traženih uslova/dokumenata (kroz elektronske provjere u relevantnim registrima/bazama podataka), te jednostavniju komunikaciju sa korisnicima, uključujući obavještanje i uručivanje rezultata usluge. Dodatno, ovaj princip omogućava voditeljima upravnog postupka/ pružaocima usluga mogućnost jednostavnog prikupljanja dodatne dokumentacije, provjeravanja dodatnih kriterija i komunikaciju sa korisnikom tokom trajanja procesa na brz i efikasan način.

U okviru predviđene tehničke podrške (ovog Javnog poziva), odabrane JSL će imati mogućnost:

- Razvoja web-baziranog Portala za elektronske usluge, kao alata putem koga će korisnici moći direktno pristupati uslugama i informacijama, ostvarivati svoja prava i dvosmjernu komunikaciju sa organom/ima uprave. Ovakav Portal bi imao ulogu elektronskog Jedinstvenog upravnog mjesta.
- Pripreme i objave digitalnog kataloga servisa, gdje će korisnici, na jednostavan i intuitivan način, moći dobiti sve informacije o uslugama za koje su zainteresovani;
- Pružanja određenog broja usluga elektronskim putem, gdje će korisnici zahtjev za uslugom moći pokrenuti putem Portala;
- Praćenja statusa svake usluge i eventualnog prikupljanja dopunskih materijala/informacija;
- Uručivanja finalnog proizvoda (rješenja, potvrde uvjerenja itd.) elektronskim putem, ili, ukoliko to nije moguće, putem definisanog termina dolaska stranke ili putem pošte.

Koncept elektronskih usluga u okviru ovog Javnog poziva zasnovan je na "once only" principu, koji podrazumijeva samo jednu interakciju korisnika za pokretanje usluge, uz oslobađanje korisnika obaveze dokazivanja (putem dokumenata koje treba priložiti) svih uslova traženih određenim postupkom, a za koje postoji mogućnost direktne provjere u određenim registrima/bazama podataka.

## 2. PREDUSLOVI ZA UČEŠĆE U JAVNOM POZIVU

**U ovom Javnom pozivu mogu učestvovati JLS iz Bosne i Hercegovine:**

- ❖ JLS (općina/grad) **je u sastavu Hercegovinačko – Neretvanskog kantona (HNK)**, u Federaciji Bosne i Hercegovine (FBiH); ili,
- ❖ JLS (opština/grad) **je u sastavu Republike Srpske (RS)**;

JLS koje se prijavljuju za učešće, trebaju zadovoljiti ispod opisane preduslove za učešće u Javnom pozivu kako bi se kvalificirali za daljnji proces evaluacije.

#### **Preduslovi za učešće JLS u Javnom pozivu su:**

- JLS ima status razvijene ili srednje razvijene zajednice po zvaničnim evidencijama entiteta kome pripadaju<sup>1</sup>;
- JLS je spremna da izdvoji sredstva za sufinansiranje aktivnosti uvođenja e-usluga (za srednje razvijene JLS u iznosu minimalno 5,000 KM ili više, a za razvijene JLS minimalno 10,000 KM ili više).

U slučaju da ne ispunjavaju jedan od navedenih preduslova, **isključuju se iz daljeg procesa evaluacije.**

### **3. KRITERIJI JAVNOG POZIVA**

Pored preduslova za učešće JLS u Javnom pozivu, koji su eliminatorni, u procesu evaluacije primijenit će se i set **specifičnih kriterija** kako bi se rangirale prijave, te tehničkom podrškom za uvođenje e-usluga obuhvatile motivirane i kapacitirane JLS.

#### **Specifični kriteriji za odabir koji će se dodatno bodovati su:**

- **Generalne informacije o jedinici lokalne samouprave:**
  1. Za JLS čiji je rang/nivo razvijenosti po zadnjoj zvaničnoj kategorizaciji spada u razvijene, odnosno srednje razvijene JLS će biti dodijeljeno 5, odnosno 10 bodova;
  2. Za JLS sa brojem registrovanih obrta (i sl. djelatnosti) u JLS (čija je registracija u nadležnosti JLS) do 50, odnosno više od 51 brojem registrovanih obrta– će biti dodijeljeno 5, odnosno 10 bodova;
  3. Za JLS sa brojem preduzeća (sa sjedištem ili podružnicama na području JLS) do 100, odnosno više od 100, će biti dodijeljeno 5, odnosno 10 bodova;
- **Stanje postojećih usluga i potencijal za uvođenje novih e-usluga JLS:**
  4. Za JLS koje imaju već uspostavljene (funkcionalne) e-usluge (do 5 usluga, odnosno više od 6 usluga) će biti dodijeljeno 5, odnosno 10 bodova;
  5. Za JLS koje su predložile do 5 ključnih usluga JLS za koje se najčešće primaju zahtjevi **registrovanih obrta** (a za koje JLS smatra da će kroz uvođenje e-usluge smanjiti svakodnevne „redove“ u šalter sali/službama), će biti dodijeljeno 0-10 bodova zavisno da li je prosječna frekvencija pružanja predložene usluge među prvih 10 prioriternih usluga svih prijavljenih JLS na ovaj poziv;
  6. Za JLS koje su predložile do 5 ključnih usluga JLS za koje se najčešće primaju zahtjevi **preduzeća** koja djeluju na teritoriji JLS (a za koje JLS smatra da će kroz uvođenje e-usluge smanjiti svakodnevne „redove“ u šalter sali/službama), će biti dodijeljeno 0-10 bodova zavisno da li je prosječna frekvencija pružanja predložene usluge među prvih 10 prioriternih usluga svih prijavljenih JLS na ovaj poziv;

<sup>1</sup> Podaci o rangu/nivou razvijenosti JLS se unose iz zvaničnih izvora u Federaciji BiH i Republici Srpskoj (i.e. U Federaciji BiH, prema metodologiji korištenoj u Izvještaju „Socioekonomski pokazatelji po općinama FBiH“, općine i gradovi su grupirani u V kategorija. U I kategoriji su visoko razvijene općine i gradovi; U II i III kategoriji su razvijene općine i gradovi; U IV i V kategoriji su izrazito nerazvijene općine i gradovi. Detaljne informacija su dostupne na web stranici Federalnog zavoda za programiranje razvoja: U Republici Srpskoj opštine i gradovi su grupirane na razvijene, srednje razvijene i nerazvijene. Detaljne informacije su dostupne u Odluci o stepenu razvijenosti JLS u RS u 2024. g., objavljenoj u Službenom glasniku RS).

7. Za JLS koje su predložile do 5 ključnih usluga JLS za koje se najčešće primaju zahtjevi **građana (fizičkih lica)** (a za koje JLS smatra da će kroz uvođenje e-usluge smanjiti svakodnevne „redove“ u šalter sali/sluzbama), će biti dodijeljeno 0-10 bodova zavisno da li je prosječna frekvencija pružanja predložene usluge među prvih 10 prioriternih usluga svih prijavljenih JLS na ovaj poziv;
8. Za JLS koje su predložile do 5 ključnih usluga JLS za koje se najčešće primaju zahtjevi građana – fizičkih lica sa **posebnim potrebama**, penzionera, ili drugih osjetljivih kategorija građana (a za koje JLS smatra da će kroz uvođenje e-usluge smanjiti svakodnevne „redove“ u šalter sali/sluzbama), će biti dodijeljeno 0-10 bodova zavisno da li je prosječna frekvencija pružanja predložene usluge među prvih 10 prioriternih usluga svih prijavljenih JLS na ovaj poziv;
  - **Spremnost JLS za uvođenja e-usluga:**
9. Za JLS koje imaju broj zaposlenih IT ili drugih stručnih lica<sup>2</sup> u JLS (do 3, odnosno više od 3 osobe) koji mogu pružiti direktan doprinos, će biti dodijeljen 0-10 bodova (zavisno od broja i stručnog profila IT ili drugih stručnih lica);
10. Za JLS koje imaju spremnost da sufinanciraju aktivnosti uvođenja e-usluga će biti dodijeljeno 0-20 bodova
  - **Preliminarna procjena stanja e-spremnosti JLS:**
11. Za JLS koje kroz procjenu e-spremnosti pruže odgovore u pogledu organizacionih, kadrovskih i drugih upravljačkih kapaciteta, će biti dodijeljeno 0-40 bodova;
12. Za JLS koje kroz procjenu e-spremnosti pruže odgovore u pogledu tehnološke opremljenosti/pravnog okvira, će biti dodijeljeno 0-30 bodova;

Prilikom finalnog odabira do 5 partnerskih JLS iz Federacije BiH i do 5 partnerskih JLS iz Republike Srpske vodit će se računa da budu izabrane JLS koje će kroz uvođenje e-usluga imati najviše efekte za građane i poslovni sektor u pogledu smanjenja potreba za dolaskom u JLS u odnosu na praksu prije uvođenja e-usluga.

## 4. NAČIN PRIJAVE I POSTUPAK EVALUACIJE

### 4.1. Način prijave

Sve JLS koji zadovoljavaju preduslove Javnog poziva, interes za učešće u implementaciji SDG2BIH programske komponente „Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave SDG2BiH“ trebaju izraziti **unosom traženih podataka navedenih u (pripremnom) Prijavnom obrascu u online digitalnu platformu za registraciju prijave o JLS**, kojoj se pristupa [ovdje](#).

Smjernice, (pripremn) Prijavni obrazac i izjava o spremnosti JLS za sufinanciranje troškova digitalizacije usluga se mogu preuzeti putem digitalne platforme, kojoj se pristupa [ovdje](#).

Dakle, prijavni dokumenti JLS se sastoje od:

1. Prijavnog obrasca ispravno popunjenog kroz online digitalnu platformu za registraciju prijave JLS, sa dokazima koji potkrepljuju prijavu, u skladu sa listom navedenom u dijelu 7. ovih Smjernica;
2. Pisma namjere, koje uključuje sve neophodne elemente (navedene u Prilogu III ovih Smjernica).

<sup>2</sup> Osobe koje nisu IT stručnog profila ali koje u sklopu svojih poslova mogu pružiti stručnu podršku tokom uvođenju e-usluga.

## 4.2. Postupak evaluacije

Postupak evaluacije prijava za učešće u implementaciji SDG2BIH programske komponente „Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave SDG2BiH“ će provesti UNDP BiH u tri faze:

1. Faza provjere preduslova za učešće;
2. Faza bodovanja prijave;
3. Faza provjere kriterija uz, po potrebi, verifikacijsku posjetu.

**U prvoj fazi** će se izvršiti pregled prijave te provjera da li JLS zadovoljavaju sve preduslove za učešće.

Ukoliko su svi preduslovi za učešće zadovoljeni, pristupa se **drugoj fazi** evaluacije koja se sastoji od bodovanja prijave, u skladu sa Matricom za ocjenjivanje koja se nalazi u prilogu ovih Smjernica (Prilog II).

Shodno ostvarenom broju bodova i konačnoj rang listi JLS prijavljenih za učešće, u **trećoj fazi** se pristupa provjeri **kriterija**. U sklopu provjere specifičnih kriterija, organizirat će se po potrebi verifikacijske posjete onim podnosiocima prijave kod kojih će biti potrebno izvršiti dodatne provjere.

Primjena kriterija i po potrebi verifikacijske posjete će omogućiti konačni odabir aplikanta koji imaju najveći potencijal za uvođenje e-usluga.

Konačnu odluku o odabiru JLS koji će biti korisnici predviđene tehničke podrške za uvođenje e-servisa će donijeti komisija za evaluaciju prijave. Članovi komisije za evaluaciju prijave su predstavnici UNDP BiH i predstavnici partnerskih institucija (*za prijave JLS iz Federacije BiH: Federalno ministarstvo pravde (FMP); za prijave iz Republike Srpske: Agencija za informaciono-komunikacione tehnologije Republike Srpske (AIKT RS)*).

## 5. ADRESA ZA PRIJAVU I UPITI

Pozivaju se sve zainteresovane JLS u BiH koji zadovoljavaju preduslove poziva da učestvuju u otvorenom i konkurentnom procesu odabira partnerskih JLS za učešće u SDG2BIH programskoj komponenti „Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave“.

**Sve prijave za učešće, kao i prateću dokumentaciju, u skladu sa Javnim pozivom i pripadajućim Smjernicama, trebaju biti unesene kroz online digitalnu platformu, kojoj se pristupa [ovdje](#), a najkasnije do **20.11.2024. godine****

Prijave podnesene na druge načine (npr. mail, faks ili putem pošte) **neće biti uzete u razmatranje**.

Dodatne informacije, elektronska verzija Smjernica i prijavnih dokumenata su dostupni *putem pristupnog linka navedenog u Javnom pozivu koji je dostupan na slijedećim web adresama:*

[www.undp.ba](http://www.undp.ba)

<https://zamisli2030.ba/>

<https://www.fmp.gov.ba/>

<https://aikt.rs>

Za dodatne informacije i objašnjenja, upit je potrebno poslati na [eapp.zamisli2030@bih.net.ba](mailto:eapp.zamisli2030@bih.net.ba), sa naznakom naziva projekta ovog Javnog poziva<sup>3</sup> o kojem je riječ - **SDG2BIH**. Odgovori će biti dostavljeni u roku od 3 radna dana po primitku upita.

Kako bi osigurali transparentnost i informiranost o procesu prijave, Program SDG2BiH će, na web adresi <https://zamisli2030.ba/> objaviti sažetke odgovora i pojašnjenja na pitanja koja se tiču ovog javnog poziva, a koja pristignu najkasnije do **18.11.2024. godine**.

## 6. OBAVIJEST O ODABIRU PARTNERSKIH JLS I KANTONA

Odluka o odabranim partnerskim JLS će biti objavljena do **10.12.2024.** godine i bit će objavljena na online digitalnoj platformi te web stranici <https://zamisli2030.ba/> kao i web stranicama partnerskih institucija <https://www.fmp.gov.ba/>, te <https://aikt.rs>.

## 7. LISTA PRATEĆE DOKUMENTACIJE

1. Izvod iz akcionog plana i/ili drugog relevantnog programsko-planskog dokumenta JLS za 2024.g i/ili 2025.g JLS koji uključuje aktivnosti koje doprinose digitalizaciji poslovanja JLS ili usluga koje JLS pruža građanima i poslovnom sektoru;
2. Lista opreme, software i sl., koji su planirani za nabavku u 2025.g. a doprinose digitalizaciji poslovanja i/ili usluga JLS;
3. Izvod iz Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta JLS koji je relevantan za uvid u broj zaposlenih IT ili drugih stručnih lica u JLS koji mogu pružiti direktan doprinos tokom uvođenja e-usluga;
4. Pismo namjere o iznosu sufinansiranja aktivnosti uvođenja e-usluga (Potrebno pripremiti na zvaničnom memorandumu JLS uz unos podataka navedenih u Prilogu III);

Prateće dokumente JLS dostavlja putem online digitalne platforme kojoj se može pristupiti [ovdje](#)

---

<sup>3</sup> Javni poziv za izražavanje interesa jedinica lokalne samouprave (JLS) za učešće u SDG2BIH programskoj komponenti „Tehnička podrška za digitalizaciju usluga JLS koje se pružaju građanima i poslovnom sektoru u sklopu nadležnosti administrativnog organa uprave”